



FORMULAIRE DE DECLARATION D'INCIDENT

Référence : PQ25F06
Indice : A
Date de diffusion : 23/09/2021
Page 1 sur 1

**Aucun appel téléphonique ne sera pris en considération pour effectuer une réclamation.
Toute demande incomplète ne pourra être traitée.**

A RETOURNER COMPLETE PAR E-MAIL : sav.mad@euromedis.fr

Date :

N° Enregistrement :

Objet de la demande

Date de l'incident :

☐ Retour utilisateur ☐ Matériel endommagé à la livraison

Coordonnées de l'établissement

Nom de l'établissement :

N° client :

Nom de la personne à contacter :

Téléphone :

E-mail :

Adresse client (ou cachet entreprise)

.....
.....
.....
.....

Adresse de livraison si remplacement éventuel

.....
.....
.....
.....

Identification du matériel (merci de joindre la [facture d'achat Euromedis](#) et la [facture de vente d'achat](#) si retour client)

Date d'achat :

N° de facture et/ou bon de livraison :

Référence et désignation du produit :

N° de série et/ou lot ([joindre une photo](#)) :

Quantité endommagée :

Circonstances de l'incident et impacts sur l'utilisateur

(merci de préciser la [pièce défectueuse](#) ainsi que de [joindre les photos et/ou vidéos](#) du produit détérioré)

Tout produit périmé ne fera pas l'objet d'un remboursement ou d'un échange, ni d'une reprise par nos soins.
Si le produit s'avère défectueux, Euromedis pourra être amené à faire un envoi de pièce détachée, un échange ou un avoir.
Le revendeur engage donc sa responsabilité s'il fait un échange à son client avant la validation.

Rappel : Réclamation-retour

Cette fiche de réclamation doit nous être retournée dans les 10 jours suivant la date de la réclamation. Au-delà de cette date, si la fiche ne nous a pas été renvoyée, la réclamation sera considérée comme clôturée.

Aucun retour ne pourra s'effectuer sans un accord préalable écrit de notre part. Après cet accord, le client doit retourner les produits sous 3 jours. Les produits doivent obligatoirement être retournés dans un emballage adapté. Dans le cas contraire, le retour pourra être refusé ou l'avoir diminué.